



Kundenzufriedenheitsumfrage 2018

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Messe oder Veranstaltung
- Internet
- Anzeige / Presse
- Empfehlung
- Persönlicher Kontakt

Wie beurteilen Sie das Leistungsniveau unserer Vertriebsmitarbeiter in den einzelnen Bereichen?

					
Freundlichkeit	0	0	0	0	0
Hilfsbereitschaft	0	0	0	0	0
Auffassungskompetenz	0	0	0	0	0
Problemlösungskompetenz	0	0	0	0	0
Gesamteindruck	0	0	0	0	0






Platz für Anmerkungen:

Welches Produkt haben Sie erworben?

mini MACE	0
MACE	0
AMU / AZE (700-2500 bar)	0
Offshore-Equipment	0
Sonderbau	0
Service / Dienstleistung	0
ConSus	0
Sonstige	0






Platz für Anmerkungen:

Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit den folgenden Leistungsmerkmalen des erworbenen Produkts?

					
Erwartete Leistung	0	0	0	0	0
Tatsächliche Leistung	0	0	0	0	0
Qualität	0	0	0	0	0
Preis	0	0	0	0	0
Gesamteindruck	0	0	0	0	0






Platz für Anmerkungen:

Wie beurteilen Sie unseren Schulungs- bzw. Wartungsservice?

					
Vorbereitung	0	0	0	0	0
Persönliche Kompetenz	0	0	0	0	0
Fachkenntnisse	0	0	0	0	0
Arbeitsergebnis	0	0	0	0	0
Gesamteindruck	0	0	0	0	0

Platz für Anmerkungen:

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns weiterempfehlen?

					
Weiterempfehlung	0	0	0	0	0

Platz für Anmerkungen: